

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ITALIA

AZIENDA:

TRESSIS ITALIA s.r.l.

REVISIONE DEL DOCUMENTO "CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ITALIA"

CRONOLOGIA DELLE VERSIONI:

| REDAZIONE                                |                                                                                                           | VERIFICA E APPROVAZIONE     |                                                                                                         |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RUOLO                                    | PERSONA                                                                                                   | RUOLO                       | PERSONA                                                                                                 |
| RESPONSABILE<br>REGOLATORIO E<br>QUALITÀ | ALESSANDRO NICOLETTI<br> | AMMINISTRATORE<br>DELEGATO  | GIANNI NICOLETTI<br> |
| REV                                      | DATA                                                                                                      | DESCRIZIONE delle MODIFICHE |                                                                                                         |
| 1.00                                     | 08/01/2001                                                                                                | Prima emissione             |                                                                                                         |
| 1.01                                     | 03/10/2006                                                                                                | Revisione                   |                                                                                                         |
| 1.02                                     | 10/05/2011                                                                                                | Revisione                   |                                                                                                         |
| 1.03                                     | 08/01/2018                                                                                                | Revisione                   |                                                                                                         |
| 2.00                                     | 18/06/2024                                                                                                | Emissione nuova edizione    |                                                                                                         |
|                                          |                                                                                                           |                             |                                                                                                         |

Questo è un documento controllato e può contenere materiale riservato. Se questo documento è in formato cartaceo, deve essere trattato come non controllato (cioè, copia di riferimento), a meno che non sia accompagnato da un timbro di controllo. Gli utenti di questo documento devono verificare di utilizzare la versione più aggiornata del documento prima di eseguire le attività associate.

**Tressis Italia srl**Viale Italia 194 - 31015 Conegliano (TV) - ITALY - WEB: [www.tressis.it](http://www.tressis.it) - EMAIL: [tressisitalia@gmail.com](mailto:tressisitalia@gmail.com)

TEL: +39 04 38 41 83 16 - FAX: +39 04 38 42 64 50

PAG:1 di 6

**ID DOC: INFO\_CGdV**

## INDEX

1. ORDINI
2. PREZZI
3. CONDIZIONI DI TRASPORTO
4. TEMPI DI CONSEGNA
5. RECLAMI PER DANNI DA TRASPORTO
6. PAGAMENTO
7. GARANZIA
8. RISERVA DI PROPRIETÀ
9. CONTRATTO PER NCS
10. FORO COMPETENTE
11. TUTELA DATI PERSONALI
12. COPYRIGHT

---

Questo è un documento controllato e può contenere materiale riservato. Se questo documento è in formato cartaceo, deve essere trattato come non controllato (cioè, copia di riferimento), a meno che non sia accompagnato da un timbro di controllo. Gli utenti di questo documento devono verificare di utilizzare la versione più aggiornata del documento prima di eseguire le attività associate.

**Tressis Italia srl**

Viale Italia 194 - 31015 Conegliano (TV) - ITALY - WEB: [www.tressis.it](http://www.tressis.it) - EMAIL: [tressisitalia@gmail.com](mailto:tressisitalia@gmail.com)

TEL: +39 04 38 41 83 16 - FAX: +39 04 38 42 64 50

PAG:2 di 6

**ID DOC: INFO\_CGdV**

## **1. ORDINI:**

Gli ordini sono accettati esclusivamente in forma scritta tramite email all'indirizzo:

[venditetressis@gmail.com](mailto:venditetressis@gmail.com)

Ogni ordine sarà confermato da TRESSIS entro 24 ore dal ricevimento, tramite email: la conferma d'ordine equivale ad accettazione del contratto.

L'evasione avverrà entro le 48 ore successive, salvo diversa indicazione; eventuali modifiche o annullamenti dovranno essere comunicati entro 12 ore dalla conferma d'ordine.

## **2. PREZZI:**

Salvo diversa indicazione espressa, tutti gli importi indicati nelle presenti condizioni generali di vendita, nonché nei relativi listini, offerte, conferme d'ordine e fatture, si intendono al netto dell'Imposta sul Valore Aggiunto (IVA), la quale verrà applicata secondo le aliquote vigenti al momento della fatturazione.

I prezzi applicati ai rivenditori corrispondono alla voce DEALER PRICE del listino in vigore.

La voce RETAIL PRICE rappresenta il prezzo di vendita suggerito al laboratorio.

TRESSIS si riserva il diritto di modificare i prezzi in qualsiasi momento, fermo restando che tali variazioni non troveranno applicazione per ordini già confermati.

## **3. CONDIZIONI DI CONSEGNA E TRASPORTO:**

Tutte le vendite sono franco fabbrica. Il ritiro/spedizione è a carico del cliente: il cliente può indicare un proprio corriere di fiducia per il ritiro delle merci.

Su esplicita richiesta, TRESSIS può spedire direttamente al cliente finale con addebito in fattura secondo le seguenti tariffe indicative per il territorio nazionale, escluse aree disagiate\* (come ZTL, centri storici, isole minori, ecc.):

- € 10 busta / scatola fino a 3 Kg;
- € 13 busta / scatola da 3 a 5 Kg.

\* La definizione di "aree disagiate" è stabilita autonomamente da ciascun vettore incaricato del trasporto, in base a criteri e tariffe proprie, indipendenti dalla volontà e dal controllo di TRESSIS.

Si raccomanda pertanto all'acquirente di consultare direttamente il corriere di riferimento al fine di acquisire informazioni aggiornate e dettagliate in merito alle eventuali maggiorazioni o limitazioni applicabili a tali zone.

## **4. TEMPI DI CONSEGNA:**

I termini di consegna indicati, generalmente stimati in 48 (quarantotto) ore, hanno carattere

---

Questo è un documento controllato e può contenere materiale riservato. Se questo documento è in formato cartaceo, deve essere trattato come non controllato (cioè, copia di riferimento), a meno che non sia accompagnato da un timbro di controllo. Gli utenti di questo documento devono verificare di utilizzare la versione più aggiornata del documento prima di eseguire le attività associate.

**Tressis Italia srl**

Viale Italia 194 - 31015 Conegliano (TV) - ITALY - WEB: [www.tressis.it](http://www.tressis.it) - EMAIL: [tressisitalia@gmail.com](mailto:tressisitalia@gmail.com)  
TEL: +39 04 38 41 83 16 - FAX: +39 04 38 42 64 50

PAG:3 di 6  
**ID DOC: INFO\_CGdV**

meramente indicativo e non costituiscono elemento essenziale del contratto. Tali termini non sono in alcun modo vincolanti per TRESSIS ITALIA S.R.L., né potranno dar luogo a richieste di risarcimento, annullamento dell'ordine o restituzione della merce.

Eventuali costi aggiuntivi derivanti da mancato ritiro, giacenza, riconsegna o altre spese connesse alla mancata presa in carico della spedizione da parte del destinatario saranno integralmente addebitati al cliente.

## **5. RECLAMI PER DANNI DA TRASPORTO:**

In presenza di evidenti danni all'imballo esterno del collo al momento della consegna, l'acquirente è tenuto, a pena di decadenza da ogni diritto di rimborso, reso e/o sostituzione, ad apporre sulla lettera di vettura del vettore apposita riserva specifica ("accettazione con riserva").

Similmente, in caso di ammanco alla consegna, l'acquirente deve annotare l'anomalia sulla lettera di vettura del corriere.

L'acquirente è tenuto a dare tempestiva comunicazione a TRESSIS ITALIA S.R.L., a mezzo fax o email, allegando copia della lettera di vettura recante la riserva specifica apposta al momento della consegna.

La mancata comunicazione nei termini suddetti comporta la decadenza da ogni diritto al rimborso, reintegro o sostituzione della merce.

In caso di danni o vizi visibili derivanti dal trasporto, la comunicazione a TRESSIS dovrà avvenire entro 24 (ventiquattro) ore dalla consegna, a pena di inefficacia della relativa contestazione.

A suo insindacabile giudizio, TRESSIS potrà decidere se:

- emettere nota di accredito e ritirare la merce;
- sostituire il prodotto danneggiato.

Per vizi occulti, l'acquirente dovrà inviare una comunicazione scritta con descrizione del danno, tipo di materiale e quantità entro il giorno stesso del rilevamento. Anche in questo caso, la decisione spetterà a TRESSIS.

Contestazioni per danni da trasporto non saranno accettate oltre i 7 giorni lavorativi dalla consegna.

Con la consegna, ogni rischio relativo ai prodotti passa all'acquirente.

## **6. PAGAMENTO:**

Tressis Italia emette una fattura riepilogativa a fine mese, il pagamento deve avvenire nei termini e con le modalità concordate tra le parti.

Salvo diversi accordi, viene emessa ricevuta bancaria 30 giorni data fattura, il superamento dei termini di pagamento comporterà l'addebitamento di interessi di mora nella misura del tasso di interesse EURIBOR 3 mesi, arrotondato al più prossimo punto intero percentuale, + 4%.

---

Questo è un documento controllato e può contenere materiale riservato. Se questo documento è in formato cartaceo, deve essere trattato come non controllato (cioè, copia di riferimento), a meno che non sia accompagnato da un timbro di controllo. Gli utenti di questo documento devono verificare di utilizzare la versione più aggiornata del documento prima di eseguire le attività associate.

**Tressis Italia srl**

Viale Italia 194 - 31015 Conegliano (TV) - ITALY - WEB: [www.tressis.it](http://www.tressis.it) - EMAIL: [tressisitalia@gmail.com](mailto:tressisitalia@gmail.com)  
TEL: +39 04 38 41 83 16 - FAX: +39 04 38 42 64 50

PAG:4 di 6

ID DOC: INFO\_CGdV

L'acquirente entra in mora anche senza bisogno di espresso sollecito.

Il mancato rispetto dei termini di pagamento da parte dell'acquirente autorizza TRESSIS a sospendere immediatamente qualsiasi ulteriore consegna di merci all'acquirente stesso, fino a completo pagamento delle somme dovute.

## **7. GARANZIA:**

TRESSIS risponde esclusivamente per difetti delle apparecchiature fornite, alle seguenti condizioni:

- È obbligatorio presentare certificato di garanzia o documento di acquisto (fattura o DDT);
- Il difetto va segnalato entro 8 giorni dalla scoperta;
- La richiesta deve essere scritta e includere: dati cliente, descrizione del difetto, matricola e modello;
- Spedizione a carico del cliente;
- Intervento gratuito se l'apparecchiatura è in garanzia;
- Assistenza solo presso la sede TRESSIS ITALIA S.R.L.;
- La garanzia copre solo riparazione o, a scelta di TRESSIS, sostituzione del prodotto;
- Sono esclusi risarcimenti, danni consequenziali o per mancato guadagno;
- Nessuna copertura per danni dovuti a incuria, uso improprio, manomissione, installazioni scorrette, scariche elettriche o eventi esterni;
- I materiali consumabili e le parti soggette a usura non sono coperti da garanzia;
- Trascorsa la garanzia, ogni intervento sarà a pagamento secondo tariffario in vigore.

## **8. RISERVA DI PROPRIETÀ:**

Ai sensi dell'art. 1523 C.C., la merce resta di proprietà di TRESSIS finché il prezzo non è interamente saldato, inclusi interessi e costi accessori.

## **9. DISTRIBUZIONE NATURAL CERAMIC SYSTEM:**

Ai fini della distribuzione dei dispositivi medici a marchio Natural Ceramic System, le Parti si impegnano a stipulare un apposito contratto integrativo, finalizzato a regolare i reciproci obblighi ai sensi del Regolamento (UE) 2017/745 (MDR).

Tale contratto si intende parte integrante del presente accordo esclusivamente con riferimento alla fornitura, commercializzazione e gestione dei suddetti dispositivi medici.

---

Questo è un documento controllato e può contenere materiale riservato. Se questo documento è in formato cartaceo, deve essere trattato come non controllato (cioè, copia di riferimento), a meno che non sia accompagnato da un timbro di controllo. Gli utenti di questo documento devono verificare di utilizzare la versione più aggiornata del documento prima di eseguire le attività associate.

**Tressis Italia srl**

Viale Italia 194 - 31015 Conegliano (TV) - ITALY - WEB: [www.tressis.it](http://www.tressis.it) - EMAIL: [tressisitalia@gmail.com](mailto:tressisitalia@gmail.com)  
TEL: +39 04 38 41 83 16 - FAX: +39 04 38 42 64 50

PAG:5 di 6  
**ID DOC: INFO\_CGdV**

## **10. FORO COMPETENTE:**

Per ogni controversia è competente esclusivamente il Foro di TREVISO.

La legge applicabile è quella italiana. È espressamente esclusa l'applicazione della Convenzione di Vienna.

## **11. TUTELA DEI DATI PERSONALI:**

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), i dati saranno trattati da TRESSIS ITALIA S.R.L. per finalità contrattuali, legali e promozionali.

L'acquirente può opporsi in qualsiasi momento.

## **12. COPYRIGHT:**

Tutti i contenuti del sito [www.tressis.it](http://www.tressis.it) (testi, immagini, ecc.) sono protetti da copyright.

È vietata la riproduzione, anche parziale, senza autorizzazione scritta.

## **13. PER ACCETTAZIONE:**

LUOGO: \_\_\_\_\_

DATA: \_\_\_\_\_

FIRMA: \_\_\_\_\_

TIMBRO AZIENDALE: \_\_\_\_\_

Il presente documento denominato "CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ITALIA" dovrà essere debitamente compilato, sottoscritto per accettazione e restituito a TRESSIS ITALIA S.R.L. a mezzo posta elettronica all'indirizzo:

[venditetressis@gmail.com](mailto:venditetressis@gmail.com)

ovvero mediante invio di copia cartacea all'indirizzo:

TRESSIS ITALIA S.R.L.

Viale Italia n. 194

31015 - Conegliano (TV) - ITALIA

Questo è un documento controllato e può contenere materiale riservato. Se questo documento è in formato cartaceo, deve essere trattato come non controllato (cioè, copia di riferimento), a meno che non sia accompagnato da un timbro di controllo. Gli utenti di questo documento devono verificare di utilizzare la versione più aggiornata del documento prima di eseguire le attività associate.

**Tressis Italia srl**

Viale Italia 194 - 31015 Conegliano (TV) - ITALY - WEB: [www.tressis.it](http://www.tressis.it) - EMAIL: [tressisitalia@gmail.com](mailto:tressisitalia@gmail.com)

TEL: +39 04 38 41 83 16 - FAX: +39 04 38 42 64 50

PAG: 6 di 6

**ID DOC: INFO\_CGdV**